



Anwendungshinweis

**VIDEOJET**



Videojet LifeCycle Advantage™

## VideojetConnect™ Remote Service **Optimierung der Leistung des Videojet-Druckers**

### Die Herausforderung

Trotz großer Verbesserungen in der Produktionstechnik haben viele Hersteller kein umfassendes Verständnis über die versteckten Ursachen und Kosten des Druckers. In vielen Fällen fällt mit dem Drucker auch die Produktion aus. Dieses kann teuer werden und den Anlagenbetrieb unterbrechen. Daten können der Schlüssel zur proaktiven und vorbeugenden Wartungen an Druckern und zu einer optimierten Produktion sein. Bis zur Entwicklung des VideojetConnect™ Remote Service\* hat kein anderer Druckerhersteller diese Einblicke angeboten.

### Der Vorteil von Videojet

Zusammen mit seinen Kunden hat Videojet eine intelligente Lösung zur Messung und Nachverfolgung entwickelt, um so Empfehlungen für die Optimierung der Verfügbarkeit zu geben. VideojetConnect™ Remote Service-Technologie bietet Einblicke in wichtige und messbare Produktionsdaten. Diese Daten in Kombination mit dynamischen Berichten ermöglichen es Herstellern, Probleme im Zusammenhang mit Videojet-Druckern proaktiv zu handhaben. Das Endergebnis sind minimierte Ausfallzeiten, eine optimale Drucker Verfügbarkeit und eine effiziente und profitable Produktion.

\* Remote Service-Funktionen stehen weltweit in ausgewählten Regionen zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an Ihren lokalen Videojet-Händler, um Informationen zur Verfügbarkeit bei Ihrer lokalen Niederlassung zu erhalten.

### Innovation bietet beispiellose Transparenz der Leistung von Videojet-Druckern und erlaubt es Herstellern, versteckte Ursachen und Kosten zur Optimierung der Produktion zu identifizieren

Die Industrieproduktion wird immer komplexer. Gleichzeitig werden Produktionsteams gebeten, mehr mit denselben Ressourcen zu erledigen. Technische und betriebliche Fortschritte führen dazu, dass Unternehmen die Produktion mehr an objektiven Produktionsmetriken ausrichten. Dies wird sichtbar durch die steigende Beliebtheit von Metriken, wie der Gesamtanlageneffektivität (GAE), einschließlich Verfügbarkeit, Leistung und Qualität sowie Ausschuss und tatsächlich produzierten Einheiten.

Obwohl es nicht offensichtlich ist, sind Kennzeichnungsgeräte ein integraler Bestandteil der Produktion, die erhebliche Auswirkungen auf die Gesamtanlageneffektivität (GAE) und anderen Produktivitätsmetriken haben können. Über 75 % der Videojet-Kunden geben an, dass sie ihre Produkte nicht ohne Kennzeichnung versenden können. Darüber hinaus ist die Produktionslinie gestoppt, wenn der Drucker außerplanmäßig ausfällt. Bei Produktionslinien, die bei Kennzeichnungsproblemen komplett stoppen, kann sich die Unterbrechung der Fertigung auf den Durchsatz und Linienvfügbarkeit auswirken.

Die führende Kennzeichnungstechnologie wurde speziell zur Maximierung der Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit und Effizienz entwickelt. Leider realisieren Produktionsteams nicht immer ein optimales Druckergebnis in ihren Anlagen. Darüber hinaus besteht der Abstand zwischen optimaler Leistung und realisierter Leistung der Kennzeichnungsgeräte oft aus versteckten Kosten, da viele Hersteller die Leistung des Druckers nicht objektiv nachverfolgen. Kunden, die den VideojetConnect™ Remote Service (VRS) nutzen, sind in der Lage, die Leistung des Druckers in Echtzeit zu verfolgen und Daten für die Analyse zu sammeln. Diese Funktion ermöglicht die Leistung des Druckers zu messen und seinen Einfluss auf die Produktion.



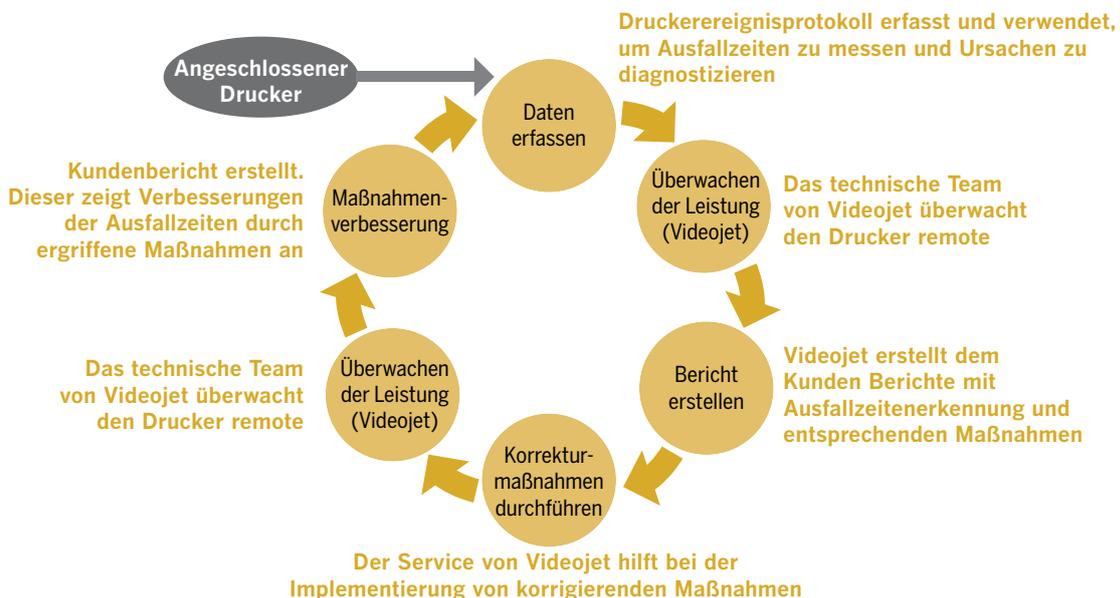
**Optimieren**

# Leistungsverbesserung mit VideojetConnect™ Remote Service



## Die Videojet-Methode für eine kontinuierliche Verbesserung der Verfügbarkeit

Um die Druckerleistung besser zu verstehen und die Möglichkeiten zur Optimierung der Produktion zu identifizieren, arbeitet Videojet aktiv mit Kunden zusammen, um Druckerdaten zu analysieren. Videojet hat eine zweijährige Studie durchgeführt und Daten von ca. 1.000 vernetzten Einheiten gesammelt. Diese Studie ergab, dass Videojet-Geräte äußerst zuverlässig sind. Manche Kunden erreichen aber keine optimale Druckerverfügbarkeit und -leistung durch Wissenslücken der Bediener und fehlende grundlegende Wartungen des Druckers. Mit der Nutzung von Druckerdaten ist Videojet nun in der Lage, diese Bediener- und Druckerleistungslücken proaktiv zu identifizieren. Darüber hinaus können Videojet-Experten mit diesen Daten einfache Aktionspläne für die Hersteller zur Integration in ihre bestehenden Prozesse entwickeln.





Nutzen Sie Drucker-Daten zur Verbesserung der Betriebszeit

## Schnappschuss: Daten als Grundlage für Ergebnisse

Kunde A	Kunde B	<p>Daten wurden nach der Implementierung des VideojetConnect™ Remote Service an mehreren Stellen zweier großer Videojet-Kunden erhoben. Trotz der Unterschiede in der Industrie waren die Möglichkeiten zur Verbesserung für diese zwei Kunden sehr ähnlich.</p>
<p>Branche: Papierprodukte</p> <p>Mitarbeiter: &gt; 3.300</p> <p>Standorte = 17</p> <p>Remote angeschlossene Drucker: 31</p> <p>Technologie: Continuous Inkjet</p>	<p>Branche: Industriegüter</p> <p>Mitarbeiter: &gt; 8.500</p> <p>Standorte = 65</p> <p>Remote angeschlossene Drucker: 63</p> <p>Technologie: Continuous Inkjet</p>	

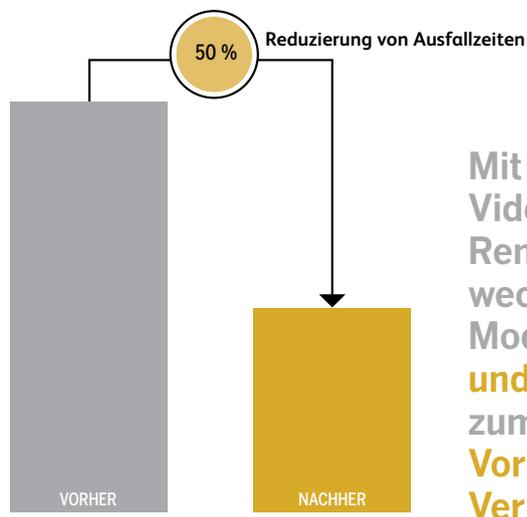
Nach Abschluss einer ausführlichen Analyse der Daten, hat Videojet die versteckten Ursachen und Kosten für die Ausfallzeiten identifiziert. Es wurden Maßnahmen zur Verbesserung der Verfügbarkeit der Drucker und Leistungen für jeden Kunden implementiert:

Gründe für Ausfallzeiten	Gegenmaßnahmen:
Nicht rechtzeitiges Nachfüllen der Lösungsmittel (führt zu eingedickter Tinte und zu Druckerstörung aufgrund mangelnder Viskosität).	Individuell angepasste E-Mail-Benachrichtigungen werden an die Bediener gesendet (je nach Schicht); Bediener werden zu den Auswirkungen von zeitnahe Auffüllen auf die Leistung des Druckers geschult.
Mangel an grundlegender Wartung (regelmäßige Druckkopfreinigung verhindert mögliche Verstopfungen aufgrund der Ansammlung trockener Tinte).	Bediener werden im richtigen Verfahren zur Druckkopfreinigungen und zur empfohlenen Häufigkeit basierend auf Druckerbetrieb und Umgebung geschult.
Begrenztes Druckerwissen (Bediener hat Druckereinstellungen nicht an neue Linie angepasst, nachdem ein Drucker von eine Linie zu einem anderen bewegt wurde).	Bediener werden zum Druckereinstellungsmenü geschult, wie z. B. Einstellungen für jede Linie geändert werden können. Nutzen Sie die Videojet über die Remote-Service-Konnektivität, um Parameteränderungen vorzunehmen.

## Geringere Ausfallzeiten

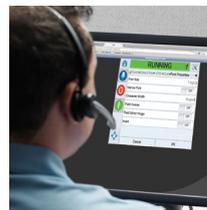
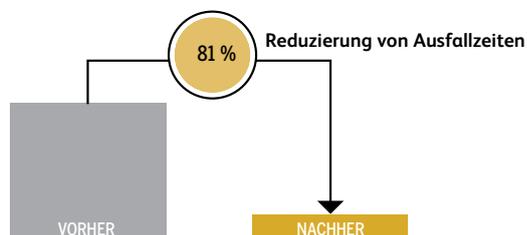
Mit umgesetzten Korrekturmaßnahmen wurde die Ausfallzeit für Kunde A um 50 % und für Kunde B um bis zu 80 % pro Monat reduziert. Nach der Implementierung von Gegenmaßnahmen, wurden die Kundendrucker für zusätzliche 30 Tage überwacht, um weitere Möglichkeiten zur Reduzierung von Ausfallzeiten zu identifizieren. Die folgenden Ergebnisse wurden erreicht:

### Kunde A



Mit **VideojetConnect™ Remote Service** wechseln Sie vom Modell **Reparieren und Ersetzen** zum Modell **Vorhersagen und Vermeiden**

### Kunde B



## Fazit

Um Möglichkeiten zur Verbesserung festzustellen, müssen Druckerleistungsdaten für bestimmte Anwendungen erfasst werden. Mit der VideojetConnect™ Remote Service-Technologie können die Benutzer jetzt auf solide Druckerdaten und umfassende Analysen zugreifen. Diese Daten und daraus resultierenden Berichte machen aus dem Modell „Reparieren und Ersetzen“ das Modell „Vorhersagen und Vermeiden“.

Kennen Sie wirklich die versteckten Ursachen und Kosten von Ausfallzeiten von einer Stunde? Wenden Sie sich an Ihren Videojet-Vertriebs- oder Service-Experten, um zu erfahren, wie Sie von VideojetConnect Remote Service profitieren können.

Telefon **+41 (0)62388 33 33**  
E-Mail **info.switzerland@videojet.com**  
Internet **www.videojet.ch**

Videojet Technologies Suisse GmbH  
Gummertliweg 7  
4702 Oensingen



© 2017 Videojet Technologies GmbH – Alle Rechte vorbehalten.  
Videojet Technologies arbeitet fortlaufend an der Verbesserung seiner Produkte.  
Wir behalten uns das Recht vor, Design und/oder technische Daten ohne Vorankündigung zu ändern.

